

الشرعة الأسترالية لحقوق العناية الصحية

تصف الشرعة الأسترالية لحقوق العناية الصحية حقوق المرضى والأشخاص الآخرين الذين يستعملون نظام الصحة الأسترالي. إن هذه الحقوق ضرورية إنطلاقاً من الحرص على أن تكون العناية المُقدّمة لك رفيعة الجودة وتراعي السلامة، بصرف النظر عن مكان تقديم هذه العناية ومتى يتم ذلك.

وتُقرّ الشرعة بأن الأشخاص الذين يحصلون على العناية الصحية والآخرين الذين يقدمونها يلعبون دوراً بالغ الأهمية في بلوغ وإحراز حقوق العناية الصحية. وتُتيح الشرعة للمرضى، والمستهلكين والعائلات، والمُعتمدين بالمرضى، وخدمات العناية الصحية، فرصة للمشاركة في فهم واستيعاب حقوق الأشخاص الذين يحصلون على العناية الصحية. وهذا الأمر يساعد الجميع على العمل سوياً من أجل نظام صحي نوعي الجودة ومأمون. كما أن الشراكة الفعلية بين المرضى والمستهلكين ومُقدمي العناية الصحية مسألة بالغة الأهمية كي يتمكن الجميع من إحراز أفضل النتائج الممكنة.

المبادئ التوجيهية

تصف هذه المبادئ الثلاث كيف تنطبق هذه الشرعة على نظام الصحة الأسترالي.

1 لكل شخص الحق في التمكن من الحصول على العناية الصحية وأن هذا الحق أحد أهم بنود الشرعة ويدخل في صميمها.

2 تلتزم الحكومة الأسترالية باتفاقيات حقوق الإنسان الدولية والتي تعترف بحق كل فرد للحصول على الصحة البدنية والعقلية وفق أعلى المعايير الممكنة.

3 يتكوّن المجتمع الأسترالي من شعوب تتحدّر من ثقافات وأنماط حياتية متنوعة وتُقرّ هذه الشرعة بهذا التنوع وتحترمه.

ماذا يمكن أن أتوقعه من نظام الصحة الأسترالي؟

ماذا يعني ذلك؟

حقوق

الحصول على الخدمات

أتمتع بالحق في الحصول على العناية الصحية. يمكنني الحصول على الخدمات التي تُعالج إحتياجاتي الصحية.

السلامة

لي الحق في الحصول على خدمة صحية رفيعة الجودة ومأمونة. أن أحصل على خدمات صحة رفيعة الجودة وتزويدي بالعناية المهنية من قبل من يتمتعون بالمهارات والكفاءة.

الإحترام

أتمتع بالحق في أن أُعامل بإحترام وكرامة ومراعاة مشاعري. إن تتسم العناية المُقدّمة لي بإحترامها لي ولثقافتي ومعتقداتي وقيمي وسماتي الشخصية.

التواصل

لي الحق في أن يتم إعلامي عن الخدمات والعلاج والخيارات والتكاليف بطريقة واضحة وصريحة. أن أحصل على معلومات صريحة وفي أوانها حول العناية الصحية بي بطريقة يمكنني استيعابها وفهمها.

المشاركة

لي الحق في أن أشارك في القرارات والخيارات حول العناية بي. يمكنني المشاركة في القرارات والخيارات حول العناية بي والتخطيط للخدمات الصحية.

الخصوصية

لي الحق في الخصوصية وأن يتم التعاطي مع معلوماتي الشخصية بسرية وكرامة. إحترام خصوصيتي الشخصية والحفاظ عليها وضمان سرية معلوماتي الصحية الشخصية والمعلومات الأخرى خاصتي.

التعليق والملاحظة

لي الحق في رفع الملاحظات والتعليق على العناية التي حصلت عليها ومُعالجة ما أطرحة من ملاحظات ومخاوف. باستطاعتي التعليق أو رفع الشكوى حول العناية بي وأن تُعالج مخاوفي وملاحظاتني بطريقة ملائمة وفي أوانها.



للمزيد من المعلومات الرجاء زيارة
www.safetyandquality.gov.au

AUSTRALIAN COMMISSION ON
SAFETY AND QUALITY IN HEALTHCARE