

澳大利亚 医护权利章程

澳大利亚医护权利章程概述了使用澳大利亚卫生系统的病人和其他人士的权利。无论何时何地提供，医护服务都必须安全并且达到较高品质水平，这些权利对于确保这一点来说非常重要。

章程认识到，接受医护服务的人士和提供医护服务的人士在实现医护权利方面都具有重要的作用。章程让病人、消费者、家人、照顾者以及医护服务机构对接受医护服务人士的权利达成共识。这有助于大家齐心协力，创建一个安全并且具有较高品质的卫生系统。在病人、消费者和服务机构之间建立真正的合作伙伴关系，这对人人实现尽可能最佳成效来说非常重要。

指导原则

以下三大原则概述了本章程在澳大利亚卫生系统中如何应用。

1 人人都有权能够获得医护服务，章程若要富有意义，这一权利非常重要。

2 澳大利亚政府承诺遵守国际人权协定，这些协定承认人人都有权获得尽可能最高的身体和精神健康标准。

3 澳大利亚社会是由具有不同文化背景和生活方式的人士组成的，章程对这些差异予以承认和尊重。



有关详情，请浏览：
www.safetyandquality.gov.au

AUSTRALIAN COMMISSION ON
SAFETY AND QUALITY IN HEALTHCARE

我对澳大利亚卫生系统可以有什么期望？

我的权利

这意味着什么

使用权

我有权获得医护服务。

我可以使用到满足自己医护需要的服务。

安全

我有权获得安全且具有较高品质的医护服务。

我获得以专业注意、技能和能力提供的安全且具有较高品质的卫生服务。

尊重

我有权获得尊重和关心并且不失尊严。

所提供的医护服务尊重我本人及我的文化、信仰、价值观和个人性格。

沟通

我有权获得有关服务、治疗、选择和费用的明确、公开信息。

我以自己能够明白的方式获得本人医护方面的公开、及时、适当的沟通。

参与

我有权参与有关本人医护的决定和选择。

我可以参与做出有关本人医护以及卫生服务规划的决定和选择。

隐私

我有权获得隐私并且个人资料获得保密。

我的个人隐私获得保护，我的个人健康和其他资料保证获得妥善处理。

意见

我有权对自己的医护发表意见并且让自己担心的问题得到解决。

我可以对自己的医护发表意见或投诉并且让自己担心的问题及时得到妥善解决。