

إذا كنت تفضلين الحصول على الدعم من خارج WNHS يمكنك الاتصال ب:

• مجلس عملاء الصحة في ولاية غرب أستراليا على الرقم 9221 3422 أو الرقم المجاني 1800 620 780

• مجلس مقدمي الرعاية في ولاية غرب أستراليا على الرقم 1300 227 377

• مجلس ذوي الإعاقة في ولاية غرب أستراليا على الرقم 9485 8900 (في بيرث) أو الرقم المجاني 1800 620 780 (في الأقاليم).

في حالة عدم رضاك عن ردنا على شكواك بإمكانك أذات تصليد بمكتب الاشكاود بشأن خدمات الاصححة والإعاقة (HaDSCO) على لارقم

6551 7600 أو الرقم المجاني 1800 813 583 (في الأقاليم)

يمكن لهذا المكتب التحقيق في الوقائع التي جرت خلال العامين الماضيين.

تلتزم WNHS بالميثاق الأسترالي لحقوق الرعاية الصحية.

تشمل حقوق المرضى في أي من المستشفيات الحكومية في ولاية غرب أستراليا:

- خيار تلقي الخدمات المجانية في المستشفيات العامة الحكومية
- تلقي العلاج على أساس الاحتياجات الصحية الخاصة بك
- النفاذ إلى مجموعة من خدمات المستشفيات الحكومية
- الحق في الحصول على مترجم فوري
- خيار رفض المشاركة في التدريب أو البحوث
- المعاملة باحترام بصون كرامتك ويراعي لخصوصيتك الشخصية والبدنية
- خيار كونك بصحبة مقدم الرعاية لك أو شخص يدعمك
- تلقي رعاية صحية آمنة وذات جودة عالية تلقي شرح واضح لكل العلاج والمخاطر
- خيار الحصول عن رأي ثان
- اطلاعك على الرعاية المستمرة قبل مغادرة المستشفى
- النفاذ إلى السجلات السريرية من خلال قانون حرية المعلومات لعام 1992
- والقدرة على التثناء أو التعليق أو تقديم الشكوى بشأن الرعاية المقدمة



الأولوية للمرضى

يلعب المرضى ومقدمو الرعاية دوراً مهماً في تقديم الرعاية الصحية الآمنة

لدينا أيضاً مجلس استشاري مجتمعي نشط. للحصول على المزيد من المعلومات عن كيفية تقديم التعليقات إلى خدمة اتصالات العملاء اطلبي

منهم احدي النشرات أو اتصلي بهم.

يمكن إتاحة هذا الامستند بصيغ بديلة بنا ء على طلب مد ش خص ذب إعاقة.



المجلس
الاستشاري
المجتمعي
صوتك

وضعته خدمة اتصالات ال عملاء
2020 محفوظة للخدمات الصحية في شمال ال عملاء

خدمات صحة النساء والأطفال حديثي الولادة
King Edward Memorial Hospital
374 Bagot Road Subiaco WA 6008
فتاهل: (08) 6458 2222
الموقع: www.wnhs.health.wa.gov.au